# 6 Wege, den ROI Ihres LMS zu berechnen

Für viele Unternehmen ist L&D eine Kostenstelle. Das muss sie aber nicht sein. Wenn ein Lernplan gut funktioniert, sollte er sich für Ihr Unternehmen sogar positiv auf die Einnahmen auswirken.

Im Folgenden geben wir Ihnen Tipps, wie Sie den ROI Ihres Lernplans ermitteln und nachweisen können, dass Ihr L&D-Budget gut angelegtes Geld ist.

docebo®

# 1

#### **Erwirtschaftung neuer Einnahmen**

Mithilfe Ihres LMS können Sie Ihre Mitarbeiter so schulen, dass sie effektiver verkaufen können. Außerdem kann es Kunden helfen, ihre Produkte und Dienstleistungen zu nutzen und zu verstehen. Dadurch werden zwei Dinge erreicht:

- ✓ Steigerung des wahrgenommenen Werts Ihres Unternehmens und Angebots
- ✓ Erschließung neuer Zielgruppen und Verkaufschancen

Wenn also ein neuer Kunde hinzukommt oder ein bestehender Kunde seine Ausgaben erhöht, überprüfen Sie den Verkaufstrichter daraufhin, wo und wie Ihr Lernprogramm beteiligt war. Sie werden 2

# Kosten der Datenpflege

Cloud-basierte Lösungen bieten eine Vielzahl von Vorteilen. Einer der bedeutendsten ist, dass sie es Unternehmen ermöglichen, die schwierigen Teile des Datenmanagements und der Infrastruktur auszulagern.

Wenn Sie ein Cloud-basiertes LMS verwenden, müssen Sie sich keine Gedanken über Hardware-, Speicher- und Wartungskosten für Ihre Kursinhalte machen.

Bei Unternehmen mit vielen Inhalten kann dies zu erheblichen Kosteneinsparungen führen.

3

#### Schulungskosten

Ein DIY-Ansatz spart Geld, wenn es um Ihr Mittagessen oder eine neue Trockenwand in Ihrem Zuhause geht. Ein DIY-Ansatz für Ihr Schulungsprogramm ist jedoch deutlich teurer als die Verwendung eines LMS.

Bei vielen Plattformen können Sie <u>gebrauchsfertige Inhalte</u> nutzen. Sie müssen aber auch sozial denken.

Was tun Personen, wenn sie eine neue Fähigkeit erlernen möchten? Oft beginnen sie mit einem YouTube-Tutorial. Auch Sie können die Kenntnisse Ihrer Experten zu bestimmten Fachthemen auf diese Weise nutzen: mit wiederverwendbaren Inhalten und gleichzeitig allen Vorteilen des sozialen Lernens. Addieren Sie die Gesamtkosten für die Produktion dieser Inhalte und Sie werden erstaunt sein, wie viel Sie durch soziales Lernen sparen.

4

### **Engagement und Produktivität**

Machen wir uns nichts vor: Wenn Ihre Zielgruppe zwischen zwei Meetings zehn Minuten Zeit hat, ist es unwahrscheinlich, dass sie auf eine separate Lernplattform zugreifen und an ihrem Kurs arbeiten.

Mit einem LMS, das <u>Lernen im Arbeitsablauf</u> und Mikrolernen anbietet, wird dies jedoch viel einfacher – und Ihre Leute werden es auch nutzen.

Das steigert das Engagement, die Kursabschlussrate sowie die Produktivität und erhöht den ROI für Ihre Lerninhalte. 5

## Mitarbeiterbindung und Fluktuationsrate

Warum sollten Sie gute Mitarbeiter verlieren, wenn es einen einfachen Weg gibt, sie zu halten, der sie auch noch produktiver macht?

94 % der Mitarbeiter würden länger bei ihrem Unternehmen bleiben, wenn ihnen mehr Lernmöglichkeiten geboten würden, und 80 % schätzen Lernmöglichkeiten sehr, wenn sie eine neue Rolle in Betracht ziehen. Ein guter Lernplan wirkt sich nicht nur auf die Mitarbeiterbindung aus, sondern hilft auch bei der Gewinnung von Talenten.

6

#### Zeit für das wirklich Wichtige

Mit einem guten LMS können Sie Aufgaben wie die Berichterstellung, die Einschreibung, Benachrichtigungen und die Erstellung personalisierter Lernpfade automatisieren.

Das bedeutet, dass andere L&D-Initiativen (insbesondere strategischere) schneller abgeschlossen werden können, was Zeit und Geld spart. **Wenn Ihr L&D-Team** nur eine weitere hochrangige Initiative pro Jahr durchführen kann, kann dies enorme Auswirkungen auf das Unternehmen haben.

Ein großartiges LMS
sollte sich positiv auf die
Einnahmen auswirken,
indem es entweder die
bestehenden Kosten
senkt oder Ihnen die
Möglichkeit gibt, Werte zu
erschließen, die Sie vorher
nicht nutzen konnten.

Die Docebo Learning Suite hat alles, was Sie brauchen, um Einnahmen zu generieren, Ihr Geschäft zu skalieren und die Daten zu sammeln, um dies auch nachzuweisen. Probieren Sie es selbst mit unserer kostenlosen Testversion.

**KOSTENLOSEN TESTVERSION** 

docebo