Brandon Hall GROUP

docebo

ENTENDIENDO

La intersección entre la IA y la capacidad humana en la capacitación empresarial

2019

Tabla de Contenidos

Introducción 3
El aprendizaje profundo y la red neuronal artificial 5
Los pilares de la IA en el aprendizaje en línea 6
Ya existen algunos componentes de la IA
contribuyendo al aprendizaje personalizado 7
La realidad de la IA en el aprendizaje empresarial 8
Aprendizaje de habilidades adicionales (Upskilling) 8
Con la IA, la experiencia del alumno es impulsada por
una mayor comprensión del comportamiento 9
Entrene al entrenador de inteligencia artificial 9
Un ejemplo 10
La IA le da a los administradores de la capacitación y desarrollo más tiempo
para conectarse con sus alumnos, produciendo mejores experiencias 10
El aprendizaje profundo mejora enormemente la clasificación 11
La IA presenta una nueva vista del aprendizaje 11
Conclusiones clave 11
Autores y contribuyentes 12
Acerca de Docebo 13
Acerca del Grupo Brandon Hall 14

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Introducción

A menudo, los artículos e informes sobre inteligencia artificial se centran en cómo las máquinas reemplazarán a las personas y ocupar todos nuestros trabajos. La realidad no es tan siniestra, pero la tecnología continuará cambiando las habilidades que las organizaciones requieren para ser efectivas y exitosas. Es crítico entender el enlace de las cosas para preparar el futuro de su organización.

El mundo es más caótico y complejo que nunca, pero la tecnología de aprendizaje tiene el potencial de mitigar esta complejidad aumentando nuestra inteligencia y equipando a las personas con las habilidades que necesitamos para adaptarnos y evolucionar. Debemos enfatizar la importancia de entender la relación entre la inteligencia artificial y los seres humanos. Los mejores resultados son alcanzados por las personas y las máquinas cuando se trabaja en conjunto.

La evolución del aprendizaje empresarial

Fuente: Docebo

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

No es un secreto que la capacitación y el desarrollo está evolucionando, pero la evolución es tan rápida que, si bien algunas organizaciones están en la generación 3, muchas otras aún están en la generación 1, con un amplio espectro en medio. Sin entender lo que implica este cambio, puede ser difícil evolucionar.

Automatización de procesos

69%
Tiempo y asistencia

62%
Administración de nómina

59%
Adquisición de talento y rastreo de aplicantes

55%
Administración de datos de empleados

45%
Administración de compensación y beneficios

44%
Gestión de desempeño

34%
Gestión de reportes

31%
Entrega de contenido de aprendizaje

24%
Analíticos de RRHH y talento

22%
Consultas de gerentes y empleados

18%
Desarrollo de contenido de aprendizaje

17%
Movilidad de talento

16%
Gestión de carreras

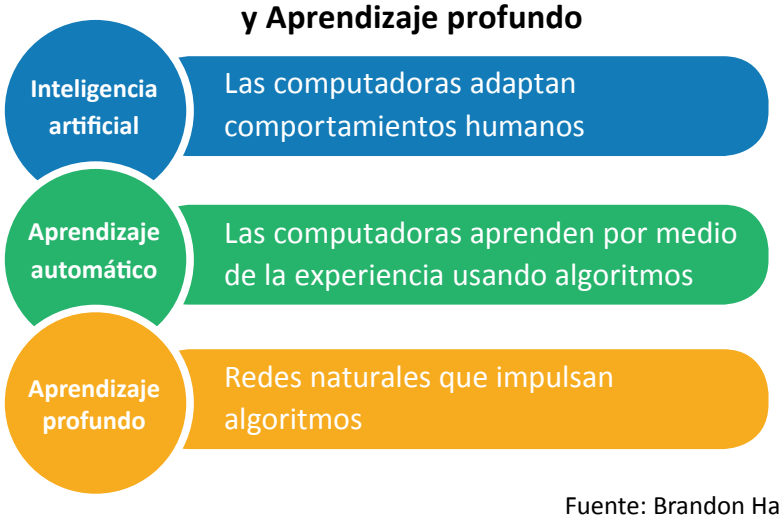
12%
Desarrollo y efectividad organizacional

Fuente: Brandon Hall Group HCM Technology Study

La automatización es una gran parte del cambio a medida que las organizaciones comienzan a adoptar la automatización de muchos procesos relacionados con el capital humano. Casi un tercio emplea algún tipo de automatización en la entrega de contenido de aprendizaje y aproximadamente el 18% lo usa para ayudar con el desarrollo de contenido. De manera que la automatización aumenta, también aumentan las oportunidades para la inteligencia artificial y el aprendizaje automático.

También es importante entender qué es la inteligencia artificial y lo que no es. La mayoría de lo que encontramos hoy en día es realmente el aprendizaje automático, donde el software utiliza algoritmos para aprender y reconocer patrones. Estos algoritmos se derivan del aprendizaje profundo, donde el software está diseñado como la red neuronal del cerebro para absorber e interpretar los datos.

Inteligencia artificial, Aprendizaje automático y Aprendizaje profundo



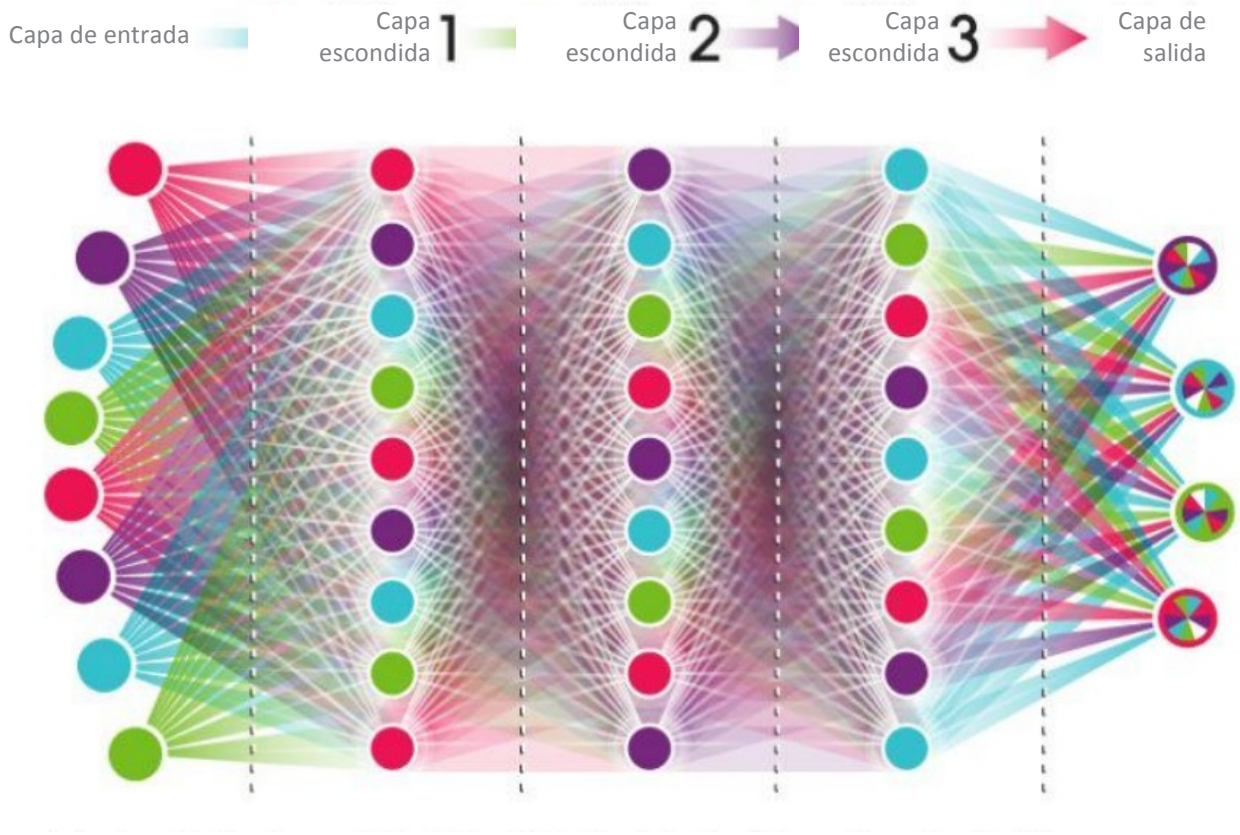
Fuente: Brandon Hall Group

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

El aprendizaje profundo y la red neuronal artificial

El aprendizaje profundo representa el cambio de decirle a las computadoras qué hacer, a proporcionar ejemplos de qué hacer y dejar que descubran cómo aplicarlo a otras situaciones.

Red neuronal profunda



Fuente: Michael Nielsen, Yoshua Bengio, Ian Goodfellow and Aaron Courville, neuralnetworkanddeeplearning.com 2016

Como ejemplo de cómo interactuamos con estos diferentes niveles de inteligencia de máquina, piense en tratar de llegar desde el punto A hasta el punto B. Podría emplear Inteligencia aumentada y usar una aplicación de viaje compartido. O podría usar una capa más profunda de inteligencia y utilizar una aplicación de navegación para guiarle mientras conduce, tomando en cuenta datos sobre construcciones y accidentes para identificar la ruta más corta. Finalmente usted podría usar su auto de manejo automático y dejarlo todo en las manos del software - que es lo que realmente es la inteligencia artificial - cuando creemos que le hemos dado al software todo lo que necesita saber, con la capacidad de aprender y adaptarse en tiempo real, y de hecho ejecuta la función previamente humana.

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Los pilares de la inteligencia artificial en el aprendizaje en línea

El aprendizaje automático y la inteligencia artificial tienen un gran potencial para la capacitación y el desarrollo, gracias a las vastas cantidades de datos generados y su conexión con las personas y cómo interactúan con el contenido y la tecnología. Un área donde esta intersección es aparente es el procesamiento del lenguaje natural. Esta es la capacidad de las máquinas para comprender e interpretar el lenguaje humano de la forma en que lo escribimos y los hablamos. El aprendizaje en línea se desarrolló para acelerar el aprendizaje mientras mantiene (o incrementa) la calidad. La inteligencia artificial puede llevar esto al siguiente nivel.

Fuente: 2019 Docebo

La inteligencia artificial puede proporcionar múltiples ventajas a la capacitación y el desarrollo, en gran medida la misma forma en que la automatización de procesos ha ayudado a la organización, pero a un grado aún mayor.

¿Qué tipos de resultados puede esperar de la IA en la capacitación y el desarrollo?

Fuente: 2019 Docebo

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Ya existen algunos componentes de la IA contribuyendo al aprendizaje personalizado

ETIQUETADO AUTOMÁTICO

La IA escucha los recursos de contenido, entendiendo varios palabras clave (en el fondo) para producir etiquetas que ayuden con la categorización y búsqueda, sin hacerlo manualmente.

BÚSQUEDA MÁS PROFUNDA

Lleva el descubrimiento de contenido a una nuevo nivel mediante el análisis profundo del contenido de aprendizaje y de cómo se usa en la organización para mejorar el intercambio de el aprendizaje tradicional y de los recursos aportados por los usuarios.

INVITE-TO-WATCH

La IA pre-genera una lista de personas dentro de la organización quien han mostrado interés en contenidos similares a los que se está cargando en el sistema y asegura que estos aportes sean mostrados a las personas que lo valorarán más.

La inteligencia artificial evolucionará y podrá:

AUTOMATIZAR TAREAS ADMINISTRATIVAS

Incluyendo la matrícula del curso activado por eventos o criterios. (Por ejemplo: hay un cambio en un reglamento relacionado con el manejo de alimentos. Todos los manipuladores de alimentos son inmediatamente inscritos en este curso, deben tomar un examen y certificarse, con el que pueden brindar evidencia automáticamente de cumplimiento regulatorio cuando se lleve a cabo una auditoría.

CURAR Y GENERAR DE CONTENIDO DE FUENTES EXTERNAS

Por ejemplo: “Aquí hay 10 vídeos de YouTube gratis que le ayudarán a aprender la habilidad necesaria”, además de sus cursos prescritos.

PERMITIR LA CAPACITACIÓN DEL COACH VIRTUAL (NO UN CHATBOT) POR LOS EXPERTOS INTERNOS EN LA MATERIA

Recopilando más conocimientos para capacitar a los alumnos, proporcionando respuestas inmediatas a sus preguntas.

Cuantos más datos consume, más efectivo se convierte con el tiempo.

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

La realidad de la IA en el aprendizaje empresarial

- Los sistemas de IA están diseñados para aumentar la experiencia de la plataforma de aprendizaje para los administradores y los usuarios finales.
- **Para administradores:** la automatización de varias tareas menores, mientras asiste con la producción de una mejor experiencia.
- **Para los alumnos:** las perspectivas basadas en datos proporcionan experiencias más personalizadas e inmersivas que producen mejores resultados de aprendizaje.

Aprendizaje de habilidades adicionales (Upskilling)

La inteligencia artificial no se deshacerá de trabajos. Los está cambiando.

Estos cambios también requieren que la función capacitación y desarrollo cambie. La inteligencia artificial no se deshacerá de trabajos, creará nuevas necesidades y oportunidades para las cuales las empresas deben estar listas. Esto significa un nuevo enfoque en los tipos de herramientas utilizadas para crear y ofrecer el aprendizaje, así como en lo que se necesita para liderar el aprendizaje en el futuro.

HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE

- Vídeo
- Curación
- Asesorías
- Analíticos
- Juegos
- Microaprendizaje

ENTREGA DEL APRENDIZAJE

- UX
- Combinado
- Gestión de contenido
- Comunidad
- Asesoría
- Moderación

LIDERAZGO DE APRENDIZAJE

- Participación
- Mercadeo social
- Ágil
- Comunicaciones

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Con la IA, la experiencia del alumno es impulsada por una mayor comprensión del comportamiento

Esto no solo hace que la vida de los administradores de la capacitación sea más fácil, también los hace mejores en sus trabajos.

- El motor de la inteligencia artificial recopila información relacionada con sus roles, contenido consumido, etc.
- Las perspectivas conducen a capacidades predictivas que ofrecen mejores resultados de aprendizaje
- Los administradores (humanos) utilizan esas ideas para producir rutas de aprendizaje adaptativos, intuitivos y receptivos

La inteligencia artificial sin datos es como un automóvil "sin combustible"

La inteligencia artificial necesita inyecciones regulares de datos para ser más efectiva. Por lo tanto, requiere de la intervención humana para producir resultados óptimos.

LA IA NECESITA SER EXPUESTA A TANTAS VARIABLES COMO SEA POSIBLE

MÁS DATOS = MÁS INTELIGENCIA

PARA CREAR TAREAS POR COMPLETAR BASADAS EN METAS DE LOS DATOS QUE LA ALIMENTAN

Fuente: 2019 Docebo

Entrene al entrenador de inteligencia artificial

No, no estamos hablando de reemplazar entrenadores humanos, pero de …

- Mejorar la efectividad de las actividades de aprendizaje derivadas de los humanos mediante la comprensión de cómo los humanos interactúan con la IA.
- Estos "resultados" no son fijos y evolucionarán continuamente.
- Aquí es donde podemos comenzar a entender la intersección entre la IA y las personas que se benefician de ella.

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Un ejemplo

Como ejemplo de cómo la Inteligencia Artificial puede ayudarle a una organización, un gran empresa de servicios financieros está usando la IA para ayudarle a sus empleados a volverse más productivos y mantener felices a sus clientes.

- Asumir las tareas de administración tediosas para ahorrar tiempo y dinero
- Utilizar el procesamiento de lenguaje natural para permitir que los clientes se involucren de una manera más fácil, mejorando resultados
- Aumentar la carga de trabajo, permitiendo más tiempo para conversaciones detalladas con los clientes.

La IA le da a los administradores de la capacitación y desarrollo más tiempo para conectarse con sus alumnos produciendo mejores experiencias

EL CONTENIDO ES MÁS PERSONALIZADO PARA MEJORAR EL COMPROMISO

(y los resultados generales del aprendizaje)

DESTINA RECURSO A TAREAS DE VALOR

AUTOMATIZA LA PROGRAMACIÓN DE CONTENIDO Y LOS PROCESOS DE ENTREGA

MEJORA LA RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN EN EL APRENDIZAJE

Menos tiempo en capacitación
+
Mejor personalización
=
Mejores márgenes de ganancias

Fuente: 2019 Docebo

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

El aprendizaje profundo mejora enormemente la clasificación

La clasificación es la acción de la capacitación de reconocer datos y clasificarlos para aplicaciones múltiples. Y es especialmente útil en el aprendizaje.

Clasificación y organización de contenido

Reduzca significativamente los costos de desarrollo de contenido

La clasificación precisa reduce los recursos necesarios para la reutilización de contenido

Sin la automatización esto puede ser tedioso y una tarea que consume mucho tiempo

Potencial para mejorar la clasificación y el diseño instruccional

El identificar conceptos relacionados a través de diferentes temas es poderoso y reduce los recursos necesarios para la reutilización de contenido y permite a la IA producir contenido en temas no desarrollados inicialmente (a través de píldoras de contenido)

La IA brinda una nueva vista del aprendizaje

Aplicando entornos de aprendizaje adaptativo

- Las personas aprenden de diferentes maneras y ritmos.
- Los entornos adaptativos permiten un ritmo completamente individualizado.
- Los entornos que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje que pueden ejecutarse en paralelo entre ellos.
- La IA presenta valiosas soluciones para el aprendizaje en industrias con altas tasas de dinamismo.

Conlusiones clave

- Hay una nueva brecha y cada vez mayor de habilidades.
- No se trata sólo de habilidades técnicas (técnicos de robots / programadores de algoritmos).
- Las habilidades humanas serán críticas para la colaboración y la interacción humana.
- La IA es solamente tan inteligente como la creamos. Los humanos deben entrenar el software.
- La IA puede ayudar a cambiar la forma en que impartimos el aprendizaje, haciéndolo más personal y adaptativo.

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Autores y contribuyentes

David Wentworth (david.wentworth@brandonhall.com) co-escribió este informe. Él es analista principal de aprendizaje en el grupo Brandon Hall, se centra en todos los aspectos del aprendizaje y la tecnología que lo apoya. David ha estado en el campo del capital humano desde el 2005 y se unió al grupo Brandon Hall como analista principal de aprendizaje a principios del 2012.

Matt Powell co-escribió este informe. Es el gerente de Marketing de producto en Docebo. Como periodista de negocios anteriormente, Matt se unió a Docebo en el 2018 para dirigir el mercadeo de contenido de la compañía con actividades de producción, un papel en el que es responsable del desarrollo de libros blancos, seminarios web, estudios de casos, infografías, así como recursos para los departamentos de ventas, éxito del cliente e implementación.

Mike Cooke (mike.cooke@brandonhall.com) contribuyó a este informe. Él es el CEO y analista principal de HCM en el grupo Brandon Hall. Mike tiene más de 20 años de experiencia en la gestión del capital humano y en las industrias de investigación, software y tecnología. Antes de dirigir el grupo Brandon Hall, Mike fue co-fundador de AC Growth, una empresa de investigación y consultora, además de ser vicepresidente y gerente general de operaciones de campo en Bersin y asociados, una firma global de servicios de consultoría y analistas en todas las áreas de HCM.

Michael Rochelle (michael.rochelle@brandonhall.com) contribuyó a este informe. Él es director de estrategia y analista principal de HCM en el grupo Brandon Hall. Michael lidera una amplia gama de asesoría y compromisos estratégicos para empresas del Fortune 1000 y organizaciones medianas, así como proveedores de soluciones líderes y emergentes a través de la industria de HCM. Michael tiene más de 30 años de experiencia en RRHH, TI, ventas, mercadeo, desarrollo de negocios y planificación estratégica y financiera en organizaciones Fortune 500 y organizaciones de nueva creación respaldadas por inversores de capital de riesgo.

Richard Pachter (richard.pachter@brandonhall.com) editó este informe. Él es el gerente de contenido el el grupo Brandon Hall, responsable de editar los recursos de investigación y otro contenido. Tiene experiencia como periodista, redactor, editor y comercializador, y se desempeñó como columnista de libros de negocios sindicados internacionalmente del Miami Herald por más de una década.

Emma Bui (emma.bui@brandonhall.com) es la asociada de diseño gráfico en el grupo Brandon Grupo. Ella creó el diseño y los gráficos para este informe.

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Acerca de Docebo

Docebo (del latín “Yo enseñaré” y pronunciado “Docēbō”) es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) poderoso basado en la nube que permite incorporar el aprendizaje formal, informal, social y experiencial en una sola plataforma. Docebo tiene clientes en más de 70 países en todo el mundo y está disponible en más de 40 idiomas, lo que la convierte en una plataforma de aprendizaje perfecta para empresas de cualquier tamaño y en cualquier lugar en el mundo. Regularmente clasificada entre las 10 mejores plataformas de aprendizaje en línea SaaS del mundo, Docebo es considerada como una de las soluciones más completas de la industria para la gestión de la capacitación, y ha sido elegido por algunas de las empresas más respetadas del mundo para lograr la eficiencia operativa. Docebo tiene oficinas en Europa, Asia y América del Norte, y actualmente es una de las empresas de tecnología para el aprendizaje de más crecimiento en el mercado.

¿Quiere saber cómo Docebo le puede ayudar a su empresa a lograr los resultados empresariales que desea?

COMIENCE SU PRUEBA GRATIS POR 14 DÍAS, HOY

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Acerca del Grupo Brandon Hall

El Grupo Brandon Hall es una firma de servicios de investigación y asesoría de Gestión de capital humano que proporciona información sobre áreas clave de desempeño, incluyendo el aprendizaje y desarrollo, gestión del talento, desarrollo de liderazgo, adquisición de talento y recursos humanos / gestión de la fuerza laboral.

Con más de 10,000 clientes en todo el mundo, más de 25 años de entregar investigaciones de clase mundial y servicios de asesoría, el grupo Brandon Hall se enfoca en el desarrollo de investigaciones que impulsan el rendimiento en organizaciones emergentes y grandes, y proporciona perspectivas estratégicas para ejecutivos y profesionales responsable del crecimiento y resultados de la empresa.

Suscríbase a nuestra herramienta interactiva de evaluación comparativa de datos: Data*Now*®

Todos los datos de nuestros estudios están disponibles mediante una suscripción a DataNow®. DataNow® es la herramienta interactiva de comparación de datos del grupo Brandon Hall. Las organizaciones lo usan para tomar decisiones basadas en datos, encontrar prácticas líderes, indicadores, y más. También puede filtrar los datos por tamaño de empresa, ingresos y segmentos de la industria para darle una vista totalmente personalizada. Obtenga más información sobre DataNow®.

Nuestros Servicios

OBTENGA AYUDA PARA IMPULSAR LOS RESULTADOS DE SU TALENTOT

En el clima comercial global y volátil de hoy, la gestión del talento para el alto desempeño juega un papel importante en el crecimiento y el éxito futuro de una organización. La gestión efectiva de talento es una prioridad máxima en las organizaciones de todo el mundo porque, mientras que las organizaciones reconocen la necesidad de obtener y retener a las personas con las mejores habilidades, aún continúan luchando para implementar estrategias para lograrlo. Los profesionales de recursos humanos y capacitación deben ser capaces de definir con éxito las necesidades y habilidades de los talentos, identificar fortalezas de talento y objetivos profesionales, y alinear las necesidades de la organización con las necesidades individuales. Reconsidere su estrategia, valide sus suposiciones, transforme su negocio y optimice su tiempo con el uso de datos, herramientas y orientación confiables.

PLANEAR ATRAER DESARROLLAR DESEMPEÑO RETENER OPTIMIZAR

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.

Nuestros servicios (continúa)

OBTENGA AYUDA CON LA GESTIÓN Y ENTREGA DE SERVICIOS DE RR. HH.

Como se describe en el ciclo de vida de los empleados, los procesos están vinculados a los procesos transaccionales de los empleados. (por ejemplo, compensación, beneficios, cumplimiento, gestión de la fuerza laboral contingente, etc.) a través de la fuerza laboral, planificación y análisis.

- Políticas / Proceso / Procedimiento
- Nómina
- Administración de gastos
- Beneficios y compensación
- Gestión de la fuerza laboral contingente
- Cumplimiento
- Tiempo y gestión laboral

OBTENGA AYUDA DE ASESORAMIENTO CON ...

- Estrategia y planificación
- Gobierno y alineación de negocios
- Dirección ejecutiva
- Desarrollo de equipo
- Medición y análisis
- Diseño e implementación del programa
- Selección, gestión e integración de tecnologías.
- Estructura organizativa
- Medición y análisis
- Gestión del cambio
- Presupuesto y previsión

Nuestra membresía ofrece soporte personalizado

En el núcleo de nuestras ofertas se encuentra un programa de membresía que combina investigación, evaluación comparativa y acceso ilimitado a datos y analistas. El programa de membresía ofrece perspectivas y mejores prácticas para permitir que los ejecutivos y profesionales tomen las decisiones correctas sobre personas, procesos y sistemas, combinados con servicios de asesoría de analistas que apuntan a poner la investigación en acción de una manera práctica y eficiente. La membresía también le proporciona acceso directo a nuestro equipo experto de líderes innovadores dedicados a su éxito, respaldados por una comunidad rica y proactiva de soporte de nuestro equipo de atención al cliente.

ACCESO A LA INVESTIGACIÓN Y EVENTOS

- Informes
- Estudios de caso, marcos y herramientas
- DataNow® y TotalTech®
- Seminarios web y foros de investigación
- Conferencia anual de HCM

SOPORTE ASESOR

- Pregunte al experto
- Consultas 1 a 1
- Informes de investigación
- Indicadores

PLAN DE ÉXITO DEL CLIENTE

- Sus prioridades
- Patrocinador ejecutivo
- Cliente asociado
- Reuniones mensuales

APRENDA MÁS

© 2019 Brandon Hall Group. Licenciado con permiso de distribuición por Docebo.