

CÓMO COMPRAR UNA PLATAFORMA PARA EL APRENDIZAJE COMO UN CONSULTOR



5 consejos para asegurarse de que cumple con las necesidades de su organización cuando compra una solución LMS. Esta guía proporciona información sobre las preguntas y consideraciones correctas que el equipo de selección debe considerar al explorar diversas soluciones LMS

A veces, necesitamos una nueva perspectiva para evaluar, interpretar y analizar nuestras situaciones y ayudarnos a seguir adelante. Esta sabiduría se aplica a nuestra vida personal y profesional, por igual. En este último caso, las empresas recurren con frecuencia a consultores para proporcionar la nueva perspectiva que necesitan para comprender los problemas y abordarlos de una nueva manera.

El mercado de consultoría es masivo y continúa expandiéndose. Solo en 2016, el mercado de consultoría de EE. UU. Creció 7.1% a \$ 58.7 mil millones y se prevé que siga creciendo en el 2017. Se recurre a los consultores para ayudar a las organizaciones de todos los tamaños a realizar todo tipo de cambios organizacionales, incluidas las implementaciones de software empresarial.

Y, también está claro que los equipos de capacitación y desarrollo podrían beneficiarse de la visión que brindan los consultores. Como reveló un informe reciente del grupo Brandon Hall, el 50% de los profesionales de la capacitación y el desarrollo están insatisfechos con sus plataformas para el aprendizaje. Además, el 25% de las empresas que informaron un proceso neutral, algo ineficaz o muy ineficaz indicó que no contaban con un equipo formal de selección de tecnología o un proceso formal para seleccionar un proveedor. En otras palabras, no estaban pensando como un consultor.

¿DE VERDAD NECESITAS UN CONSULTOR?

Antes de comenzar a tratar de comprar un LMS como un consultor, vale la pena preguntarse si un consultor real podría adaptarse mejor a su situación particular.

Considere las siguientes preguntas:

- ¿Estás sufriendo de 'miopía en la sala de juntas'? Este término se refiere a la falta de visión que resulta de la toma de decisiones sin una perspectiva externa. En estos casos, los ojos frescos o una vista externa pueden ayudar.
- ¿Tiene poca capacidad organizativa? Si no cree que tiene la capacidad, el tiempo y los recursos humanos para ejecutar la evaluación del software y una ejecución a gran escala, es posible que necesite asistencia.
- ¿Necesita habilidades especializadas? Para muchas organizaciones grandes, un conjunto de herramientas especializadas de habilidades, conocimiento y experiencia puede conducir a un proceso de selección e implementación sin problemas.

Si respondió "sí" a las preguntas anteriores, es posible que desee considerar contratar un consultor. Si dijo "no", entonces podría lograr el resultado deseado sin la ayuda de un consultor externo. Para ayudarlo a convertirse en consultor, hemos reunido cinco consejos para asegurarse de que cumple con las necesidades de su organización cuando compra una plataforma para el aprendizaje:

1. CUENTA PARA PERSONAS, PROCESOS Y TECNOLOGÍA

Al igual que con cualquier iniciativa nueva de software empresarial diseñada para ayudar a reparar un proceso interrumpido o resolver un problema sistémico, el



software nunca es una solución mágica. En cambio, las personas, los usuarios, deben estar a bordo con la adopción y el uso del sistema. Además, deben comprender y seguir procesos bien definidos que respalden tanto la tecnología como su capacidad para usarla.

2. CONOZCA A SU AUDIENCIA Y SUS NECESIDADES

En el caso de las soluciones de plataformas para el aprendizaje, la audiencia son sus propios alumnos. Y es importante recordar que la experiencia del usuario es el eslabón más débil de la cadena del aprendizaje en línea. De hecho, el 88% de las empresas indicó que mejorar la experiencia del usuario fue la principal razón para cambiar su LMS. Haga que sus usuarios participen en el proceso de selección desde el principio. Serán ellos los que usarán la solución diariamente, y sus comentarios colectivos serán inestimables a medida que seleccionen, defiendan e impulsen una nueva solución.

3. DEFINA CLARAMENTE LOS PROCESOS EXISTENTES E IDEALES

Haga que los procesos que usa actualmente y que desea progresar se definan claramente si aún no lo están. Después de todo, esto es lo que un consultor haría de todos modos: al ser un observador externo, querrían desarrollar una buena comprensión de cómo se hacen las cosas, así como el estado ideal, pero también querrían aplicar sus conocimientos acumulados de los mejores prácticas, tendencias emergentes y las herramientas óptimas en el mercado para su situación particular.

4. ELIMINE LA 'MIOPÍA DE LA SALA DE JUNTAS' Y VEA LA IMÁGEN COMPLETA

Si está viendo las cosas claramente y si comprende cuál es el mejor enfoque para su situación, el elegir la solución correcta será más fácil. Es por eso que traemos consultores independientes de la compañía de vez en cuando. Pero no tiene que limitarse a la perspectiva de la organización. Lea libros, artículos y otros medios sobre tecnología de aprendizaje, hable con analistas de la industria, asista a conferencias de capacitación y desarrollo y esté al tanto de las mejores prácticas y tendencias emergentes con voracidad y devuelva su sabiduría acumulada a la empresa con la perspectiva de un consultor externo.

5. MANTENGA SUS OJOS EN EL PREMIO

Recuerde que aunque el objetivo inmediato puede ser mejorar su programa de capacitación y desarrollo, el objetivo final es mejorar la eficacia de la organización, lograr la excelencia operativa y generar ingresos. Esto se aplica a todas las compras e implementaciones de software empresarial, incluidas las plataformas para el aprendizaje. Un enfoque demasiado estrecho podría llevar a un compromiso en otras áreas, así que planee una comprensión completa de cómo la solución elegida finalmente impactará en todas las demás áreas de la organización. Así es como lo haría un consultor, después de todo.

**COMIENCE SU PRUEBA
GRATUITA DE DOCEBO LMS
POR 14 DÍAS HOY MISMO!
SIN COMPROMISO,
SIN COSTO, Y SIN TARJETA
DE CREDITO.**

COMENZAR PRUEBA