

Los 4 principales retos del Aprendizaje y Desarrollo (L&D) y cómo resolverlos

Descubre los retos más comunes a los que se enfrentan los equipos de L&D y obtén consejos útiles sobre cómo superarlos y así alcanzar la excelencia en el aprendizaje.

1

Escaso compromiso y motivación de los que aprenden

El aprendizaje es un deporte de equipo: los estudios demuestran que el 70 % del aprendizaje se produce al interactuar con otras personas, mientras que solo el 30 % tiene lugar realizando una tarea o a través de materiales de un curso. Sin embargo, en muchas empresas esta proporción no se respeta, lo que crea una experiencia de aprendizaje marcada por la desmotivación y el aislamiento.

Aprendizaje social

Cuando se lucha contra la naturaleza humana, es inevitable perder. En su lugar, trabaja con el impulso social que es natural a las personas adoptando el [aprendizaje social](#) y que las personas que están aprendiendo puedan hacer preguntas, recibir orientación y compartir sus logros y su crecimiento.

Por tanto, céntrate en aumentar el compromiso y reducir la fricción mediante técnicas más avanzadas como la ludificación y el microaprendizaje.

Cada negocio tiene un grupo de promotores entusiastas. Ya conoce el tipo: los empleados que vuelven a compartir sus publicaciones en las redes sociales y los clientes que se ofrecen como voluntarios para aparecer en estudios prácticos. El aprendizaje social les da a estas voces un megáfono, crea un entusiasmo orgánico, a la par que emoción y compromiso.

LA SOLUCIÓN

2

Aprendizaje aburrido y genérico

En el ámbito del aprendizaje, un modelo único para todos suele significar que acaba no sirviendo para nadie. Hay que adaptar el aprendizaje a las personas o se corre el riesgo de que todo el mundo desconecte.

Crear perfiles

Para empezar, hay que crear perfiles de aprendizaje para el que enseña que le ayuden a personalizar el proceso de aprendizaje en función de la experiencia, las preferencias y los conocimientos tecnológicos de la audiencia.

Generar itinerarios de aprendizaje individualizados

Un [LMS potenciado por la IA](#) ofrece a las personas el aprendizaje adecuado para ellos. Se adapta automáticamente a las preferencias de los usuarios, ofrece recomendaciones inteligentes y permite a los alumnos tomar el control de su propio viaje de aprendizaje.

LAS SOLUCIONES

3

Elegir la herramienta de creación o plataforma de aprendizaje adecuada

Hay muchas plataformas y herramientas de aprendizaje electrónico para elegir, todas ellas optimizadas para diferentes necesidades y usos. Es un reto (aunque uno fundamental) encontrar la perfecta.

Ve reduciendo las opciones y prueba antes de comprar

Identifique sus características "imprescindibles" y solo considere soluciones que se ajustan a tus necesidades. Aproveche las pruebas gratuitas para no comprometerse con una plataforma hasta que la haya visto en el ecosistema de su organización.

Obtenga información de fuentes de confianza

Aquí tienes algunas cuestiones que tener en cuenta:

- ✓ ¿Con qué rapidez se puede entregar el contenido del curso?
- ✓ ¿Puede la plataforma integrarse en sistemas obsoletos?
- ✓ ¿Hay contenidos disponibles en el mercado?
- ✓ ¿Qué tan potentes son las funciones de datos y análisis?

Para saber aún más, puede leer acerca de [las 24 características más importantes de los LMS](#).

LAS SOLUCIONES

4

Elevar el papel del L&D

Hacer crecer a tu gente y educar a tus clientes es una necesidad absoluta. Tu plataforma de aprendizaje debe ayudar a elevar el papel del L&D en tu organización:

- ✓ Mejorar la retención y el compromiso de los empleados.
- ✓ Aumentar la fidelidad de los clientes y el NPS.
- ✓ Aumentar los ingresos mediante el incremento de la eficacia de las ventas y la satisfacción de los clientes.
- ✓ Ahorrar tiempo y automatizar tareas manuales y aburridas.
- ✓ Potencie la formación y el desarrollo con datos que demuestren el impacto del aprendizaje sobre tu negocio

[Encuentra una plataforma de aprendizaje](#) que pueda hacer todo lo anterior y estarás en buen camino para hacer del aprendizaje una ventaja competitiva.

LAS SOLUCIONES

Supera estos cuatro retos con una solución sencilla: la mejor suite de aprendizaje del mundo.

Solicita una demostración de la [suite de aprendizaje de Docebo](#) para ver cómo puede ayudarte a elevar el L&D.

Solicitar una demostración

docebo®