

docebo



Adiós al enfoque de “Centro de datos único”, y hola al alojamiento regional

Matt Powell
Gerente de contenido, Docebo

DOCEBO EN LA NUBE REGIONAL

A medida que las empresas de Software-como-servicio (SaaS) crecen, deben considerar su huella global, especialmente en lo que se refiere a la forma y la influencia de la arquitectura de sus sistemas. Las organizaciones que operan en varios países o que tienen planes de expandirse a nivel mundial requieren una arquitectura de tecnología flexible para garantizar el crecimiento del negocio, produciendo una demanda increíble o redes de alta calidad y alta estabilidad que crecen al ritmo de la tecnología y las demandas cambiantes.

Docebo se ha convertido en una organización global de SaaS, con más de 1,400 clientes en 90 países. Por lo tanto, un enfoque de “un centro de datos único” ya no funciona para respaldar no solo las necesidades de nuestra plataforma, sino también las de nuestros clientes.

Dado el ritmo de nuestro crecimiento, el respetar la privacidad de los datos de nuestros clientes es primordial. Debemos hacer nuestra parte para asegurarnos de que se administre de una manera que maximice su protección de manera eficiente, al mismo tiempo que le proporciona a los usuarios la velocidad y la confiabilidad que necesitan para alcanzar sus objetivos de aprendizaje, sin importar dónde se encuentren en el mundo.

Esto significa que también debemos proporcionarle a nuestros clientes los mecanismos necesarios para cumplir los requisitos regionales de privacidad de datos, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en la UE o la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos (PIPEDA) en Canadá.

Un enfoque de alojamiento regional basado en la nube para la administración de datos, que utiliza Amazon Web Services (AWS), brinda un servicio, velocidad y seguridad inigualables a todos los que utilizan nuestra plataforma, en cualquier parte del mundo.

De hecho, centros de datos están ubicados en cinco continentes. Se les sirve a los clientes de Docebo en:

- Irlanda (UE)
- Frankfurt (UE)
- Virginia del norte (EE.UU.)
- Sídney (APAC/Australia)
- Montreal (Canadá)

En Docebo, nos centramos ante todo en la creación y entrega de una plataforma de gestión de aprendizaje basada en la nube que le encanta a nuestros clientes. Es por eso que confiamos en AWS para ofrecer una plataforma de aprendizaje basada en la nube regional fiable y de alto rendimiento para el mercado de la capacitación y el desarrollo (L&D).



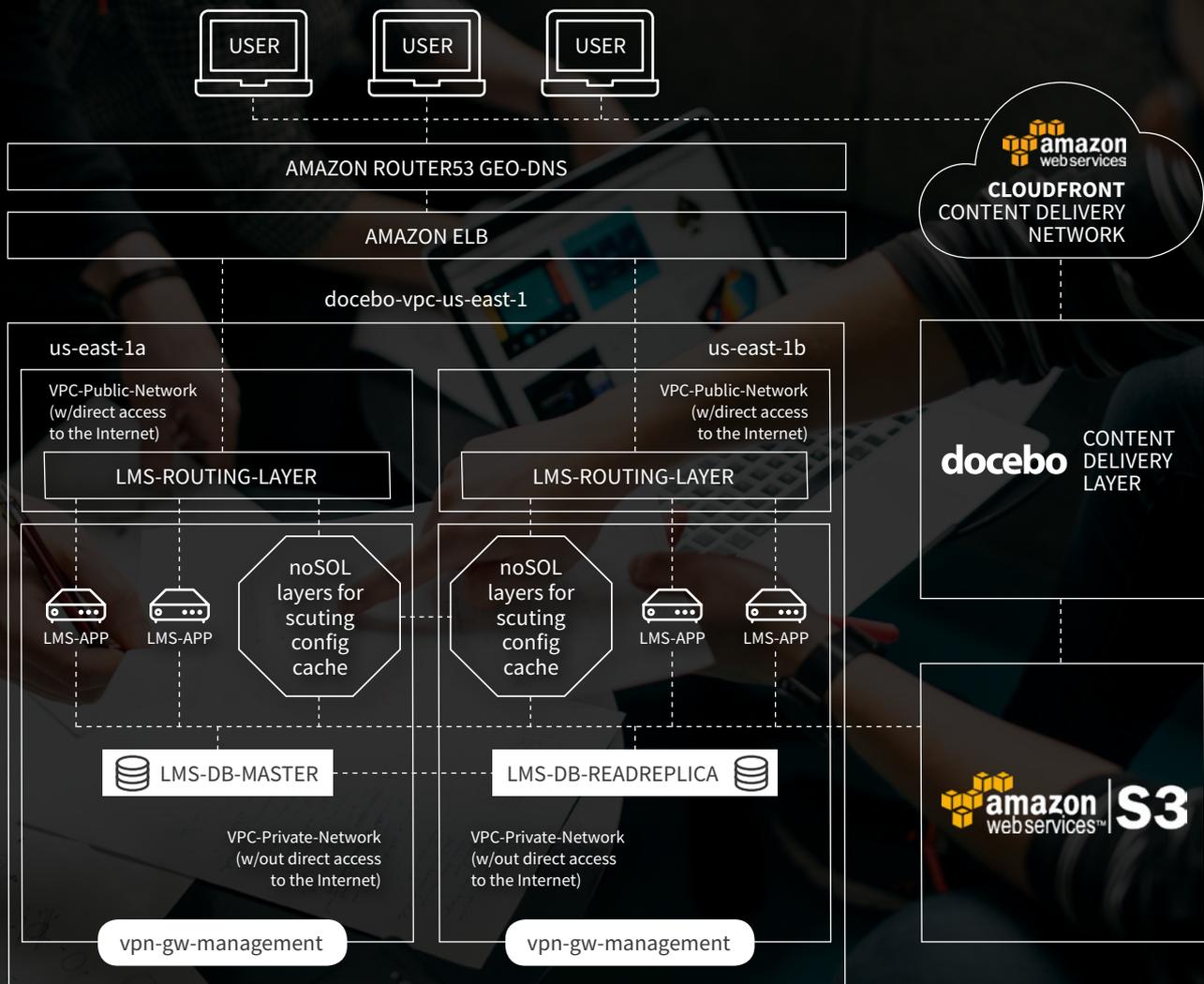
EN UN MUNDO COMPLEJO, EL ALOJAMIENTO EN LA NUBE NO ES SUFICIENTE

Los servicios en la nube son en realidad agrupaciones de servidores, generalmente formados por computadoras virtuales. En lugar de tener un sitio web o aplicación ejecutándose en un único servidor (como tradicionalmente), la nube propaga la carga de datos de una aplicación entre varias máquinas. Es como tener una computadora que se puede subir o bajar de categoría en marcha, dependiendo de sus necesidades en cualquier momento.

El alojamiento multiregión con AWS le brinda a Docebo la capacidad no solo de proporcionar actualizaciones rápidas de productos a nuestra base de clientes global, sino que también le brinda a nuestros clientes la confianza de que sus datos están seguros y pueden accederse de manera confiable en todo momento, sin importar su ubicación .

La mejora de nuestra infraestructura en la nube con alojamiento multirregional proporciona mayores niveles de redundancia, lo que permite una alta disponibilidad, recuperación ante desastres y continuidad del negocio para producir una mejor experiencia general de SaaS.

LA ARQUITECTURA DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE DE DOCEBO



Escalabilidad mejorada: Los servidores en la nube pueden agregar fácilmente más recursos a sus agrupaciones para abordar cargas pesadas en marcha.

Reducción de inactividad: Generalmente, si un servidor se cae, no hay otra opción más que esperar hasta que el servidor solucione el problema por el que falló. Este no es el caso con el alojamiento en la nube ya que no hay un solo punto que pueda fallar.

Opciones de personalización adicionales: los proveedores de alojamiento en la nube de buena reputación habilitan a los usuarios a personalizar sus agrupaciones de servidores de acuerdo a sus necesidades específicas. Esto le permite a los usuarios elegir cuanto RAM, UPC y almacenamiento desean tener.

Escalabilidad y redundancia: La separación física y lógica entre el motor de la aplicación y el contenido generado por usuarios (Objetos de aprendizaje, archivos personalizados, etc). Esta separación le permite a Docebo el poder servirle a las solicitudes del usuario desde múltiples servidores en la red en vez de desde un solo servidor. La escalabilidad es una aplicación directa de la misma lógica: cuando una carga pesada de tráfico es detectada, nuevas áreas en el servidor backend son agregadas, las cuales pueden resolver las solicitudes del usuario y gestionar el aumento de tráfico de manera apropiada.

Recuperación de desastres: Si ambas zonas fallan, Docebo lleva a cabo una acción de recuperación de desastres para recuperar la situación y restablecer los servicios. Docebo reproduce la arquitectura descrita en una zona nueva de Amazon. Los sitios de recuperación de desastres están ubicados en la misma área del sitio principal pero en una zona opuesta. Por ejemplo, si el sitio principal de un usuario está en Irlanda, su sitio de recuperación de desastres estará en Frankfurt, y vice versa.

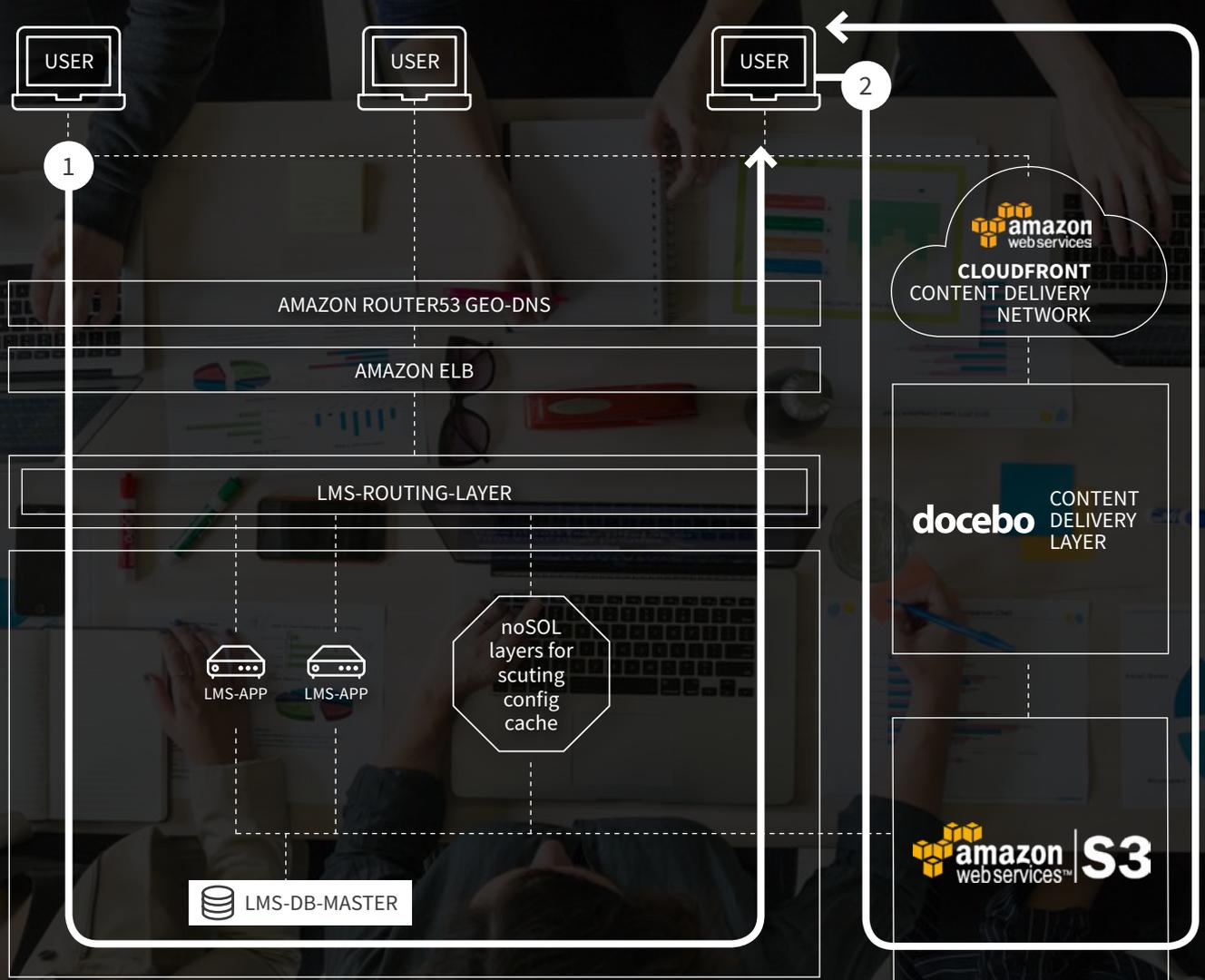


RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO DE DOCEBO(CDN)

El CDN de vanguardia de Docebo es una red de servidores distribuida a nivel mundial que replica el contenido estático en una ubicación específica que esté lo más cerca posible de la ubicación del usuario, lo que reduce los problemas de latencia y mejora la velocidad de navegación de contenido.

Esto es de suma importancia para las organizaciones que requieren que el contenido se distribuya en los más altos estándares de rendimiento para el usuario final ubicado en múltiples ubicaciones geográficas.

Por ejemplo, los videos cargados en las plataformas de aprendizaje de Docebo se entregan a los usuarios finales a través del CDN. De esta forma, el contenido es atendido por el centro de datos disponible más cercano a ese usuario, lo que permite tiempos de carga más rápidos y la posibilidad de aumentar el número de usuarios admitidos simultáneamente.



ALOJAMIENTO REGIONAL Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO DE CUMPLIMIENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS

El cumplimiento a menudo es impulsado por las regulaciones regionales que rigen la privacidad de los datos. La soberanía de los datos y los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés) a menudo imponen restricciones que sólo pueden abordarse con éxito mediante el uso de una estrategia regional. En estos casos, puede encontrarse equilibrando la complejidad de implementar y administrar una huella arquitectónica más compleja.

Los clientes de Docebo Enterprise pueden especificar la (s) ubicación (es) donde se procesarán sus datos personales dentro de la red de AWS, incluidos: Irlanda (UE), Frankfurt (UE), Virginia del Norte (EE. UU.), Sídney (APAC / Australia), Montreal (Canadá).

Además, el cumplimiento de Docebo con el RGPD y otras regulaciones de privacidad se refuerza mediante la adopción de un sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS) y un programa integral de seguridad de la información que incluye un conjunto completo de controles implementados de acuerdo con ISO 27001 y AICPA SOC 2 administrados por un equipo de seguridad. Docebo LMS se desarrolla, mantiene y opera mediante un ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC) y un proceso de gestión de cambios que incluye el principio de seguridad por diseño y los más altos estándares de seguridad y calidad.

EL ALOJAMIENTO REGIONAL BRINDA UNA EXPERIENCIA SUPERIOR CON LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

Las nubes regionales y el alojamiento regional son un fenómeno y es un desarrollo increíblemente emocionante en el universo SaaS. En el caso de Docebo, su creciente presencia global (y la de sus clientes con empleados en múltiples ubicaciones en todo el mundo) ha comenzado a exponer una realidad en la que es necesario pasar de la distribución de contenido de aprendizaje estático a un modelo de nube regional que pone más énfasis en la disponibilidad, el rendimiento y las consideraciones de cumplimiento regional.

Hacerlo requiere que las organizaciones SaaS introduzcan mecanismos nuevos y personalizados para lograr objetivos de múltiples regiones. Con un modelo de alojamiento regional basado en la nube impulsado por AWS, Docebo ha sentado las bases para que sus clientes disfruten de su plataforma a la velocidad, confiabilidad y seguridad que esperan para aprovechar al máximo sus estrategias de capacitación empresarial, impulsar la rentabilidad, además de reunir y capacitar a sus alumnos, sin importar dónde se encuentren en el mundo.

docebo

¡PRUEBE DOCEBO HOY!

ACERCA DE DOCEBO

Docebo es un sistema SaaS (software como servicio) global empresarial para la gestión del aprendizaje (LMS) usado en más de 80 países y ofrecido en más de 30 idiomas. Establecido en el 2005, Docebo ofrece un ecosistema de aprendizaje para empresas y sus empleados, socios y clientes y ha sido diseñado para aumentar el desempeño y la motivación del aprendizaje. Docebo es una tecnología enfocada en el usuario, aceptada por su facilidad de uso, elegancia y capacidad de mezclar asesorías con el aprendizaje social y formal. No hay duda del porqué Docebo ha sido galardonado por PCMag.com como “La mejor plataforma de aprendizaje en línea del mercado”.



Para más información, visite www.docebo.com/es



www.facebook.com/DoceboLATAM/



twitter.com/doceboLATAM



www.linkedin.com/company/docebo-latam