

# THE NORTHERN NORWAY REGIONAL HEALTH AUTHORITY (Helse Nord RHF)

La Northern Norway Regional Health Authority (Helse Nord RHF) è l'azienda ospedaliera responsabile degli ospedali pubblici della Norvegia settentrionale. Gli ospedali sono organizzati in cinque enti amministrativi (trust):

- Ospedale Finnmark
- Ospedale Universitario della Norvegia settentrionale
- Ospedale Nordland Ospedaliera
- Ospedale Helgeland Ospedaliera
- Farmacia Ospedaliera della Norvegia settentrionale

Questi enti sono organi di amministrazione autonomi, e soggetti giuridici indipendenti.

## Settore

Sanità

## Sedi

Nord della Norvegia e isole Svalbard.

## Dimensione

Grande Azienda

## Dati

5.000 utenti dal lancio nel 2011, 12.500 utenti previsti entro la fine del 2014.

## Sito internet

[www.helse-nord.no](http://www.helse-nord.no)

## Referenze

Trond Kristiansen, Consulente E-Learning.

Email - [trond.kristiansen@nlsh.no](mailto:trond.kristiansen@nlsh.no)

Tel. +47 470 12 344

Øystein Lorentzen, Responsabile IT.

Email - [oystein.lorentzen@nlsh.no](mailto:oystein.lorentzen@nlsh.no)

Tel. +47 900 40 566



## THE NORTHERN NORWAY REGIONAL HEALTH AUTHORITY (Helse Nord RHF) Case Study

"ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI PROGRAMMI DI E-LEARNING POSSIAMO GARANTIRE UNA MIGLIORE COOPERAZIONE TRA LE NOSTRE CINQUE AZIENDE OSPEDALIERE, ATTUANDO PROCESSI PIÙ UNIFORMI E PRODUTTIVI.

INOLTRE, GRAZIE A DOCEBO, POSSIAMO ORA GESTIRE LA DOCUMENTAZIONE E IL TRACCIAMENTO DELLA FORMAZIONE IN MANIERA INTERNA. L'E-LEARNING DIVENTA FONDAMENTALE VISTA LA NOSTRA ESIGENZA DI CREARE PROGRAMMI DI FORMAZIONE SISTEMATICI E PROFESSIONALI: DESIDERIAMO CHE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEL NOSTRO PERSONALE SANITARIO SIA DI ALTO LIVELLO, IN PIENA CONFORMITÀ AGLI STANDAND INTERNAZIONALI. IN UNA PROSPETTIVA DI LUNGO PERIODO, LA FORMAZIONE A DISTANZA SARÀ UTILIZZATA PER COSTRUIRE E CERTIFICARE LA QUALITÀ NELLE NOSTRE AZIENDE OSPEDALIERE ".

**HILDE ROLANDSEN**  
**NORTHERN NORWAY REGIONAL**  
**HEALTH AUTHORITY (HELSE**  
**NORD RHF)**

## Azienda

La Northern Norway Regional Health Authority (Helse Nord RHF) è responsabile della gestione degli ospedali pubblici della Norvegia settentrionale.

L'Autorità sanitaria regionale è stata istituita il 1 gennaio 2002, quando il governo centrale ha assunto la responsabilità per i servizi ospedalieri rilevandola dai consigli regionali. L'obiettivo del Servizio Sanitario Regionale è quello di fornire i servizi sanitari basilari e specialistici per la popolazione del nord della Norvegia e delle Isole Svalbard.

### La nostra visione:

Il paziente deve essere accolto e trattato con competenza, professionalità e tempestività, fornendo assistenza sanitaria e cure necessarie. Il Ministero della Sanità e della Salute nazionale gestisce l'Autorità sanitaria nella regione del Nord.

L'Autorità sanitaria regionale è a sua volta guidata da un consiglio di amministrazione situato a Bodø. I nostri valori sono qualità, sicurezza e rispetto.

## Sfida formativa

Gli ospedali sono spesso grandi organizzazioni dall'elevata complessità, sia in termini gestionali che organizzativi. Docebo, grazie alle sue funzionalità, soddisfa molti dei nostri requisiti, soprattutto per la parte relativa alle possibilità di personalizzare le caratteristiche del servizio con interventi tecnici minimi e rapidi da implementare. La piattaforma E-Learning di Docebo è stata scelta per la sua flessibilità, scalabilità e adattabilità: queste caratteristiche, unite all'affidabilità della tecnologia, all'efficace modello di business e alla modularità dei piani di abbonamento al servizio, ci permettono di implementare e scalare all'infinito la nostra piattaforma E-Learning. Grazie a costi vivi del servizio tanto ridotti, l'unico limite al nostro progetto formativo è la nostra stessa ambizione! La piattaforma Docebo è stata adottata da Nordland Hospital Trust nel Gennaio 2011, mentre nel 2012 il suo utilizzo si è esteso alle unità operative di tutta la Regione.



**THE NORTHERN NORWAY REGIONAL HEALTH AUTHORITY (Helse Nord RHF)**  
Case Study

**docebo**<sup>®</sup>

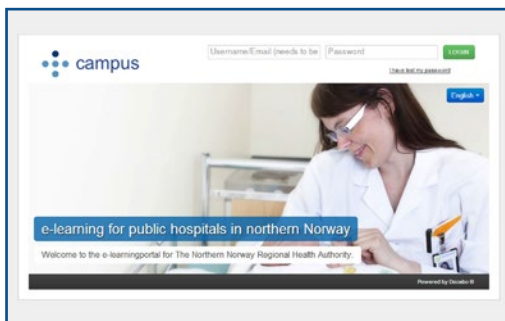
Copyright © 2013 Docebo S.p.A. Tutti i diritti riservati.  
Docebo è un marchio registrato di Docebo S.p.A. I marchi citati sono da ritenersi proprietà dei legittimi proprietari. Per contattare Docebo, visita: [www.docebo.com](http://www.docebo.com)

## Soluzione

Adottata nel 2011, ed estesa a tutto il complesso nel 2012, la soluzione di Docebo ha risposto ai nostri bisogni.

Il progetto è iniziato con percorsi formativi interni dedicati al personale, in occasione dei quali abbiamo erogato corsi circa l'uso di sistemi elettronici collegati alle cartelle cliniche dei pazienti (i corsi erano rivolti ai professionisti di tutti gli ospedali). L'Ente principale ha iniziato a formare 4.200 utenti. Nel 2012, la Northern Norway Regional Health Authority ha deciso di estendere l'uso di Docebo all'intera regione nordica.

Entro il 2014 prevediamo di raggiungere una base di utenti attivi pari a 12,500 unità, andando a toccare le quattro aziende ospedaliere con sedi in tutto il Nord della Norvegia.



## Risultati

Nei primi mesi del 2013, sfruttando la flessibilità di Docebo, abbiamo iniziato ad estendere l'adozione della piattaforma agli altri enti ospedalieri, con l'obiettivo di raggiungere i 12.500 utenti attivi prefissati. La nostra esperienza fa emergere la maturità di questo Learning Management System, progettato con la massima attenzione al dettaglio, soprattutto nell'andare a rispondere alle esigenze di organizzazioni grandi e complesse. Docebo è sicuramente una piattaforma ampiamente scalabile, con una interfaccia utente chiara e intuitiva. Altro elemento fondamentale è la sua flessibilità, che rende possibile non solo l'integrazione con applicazioni esterne, ma anche l'estensione delle funzionalità della piattaforma stessa tramite l'attivazione di App già pronte all'uso.



## THE NORTHERN NORWAY REGIONAL HEALTH AUTHORITY (Helse Nord RHF) Case Study

**docebo**<sup>®</sup>

Copyright © 2013 Docebo S.p.A. Tutti i diritti riservati.  
Docebo è un marchio registrato di Docebo S.p.A. I marchi citati sono da ritenersi proprietà dei legittimi proprietari. Per contattare Docebo, visita: [www.docebo.com](http://www.docebo.com)